### 桐庐农商银行 数据仓库维保招标书

：

日 期：2022年6月 10日

桐庐农商银行决定采用招标的方式进行数据仓库维保招标。

1. 本次招标的具体内容详见需求一览表。
2. 请投标人收到邀请书后，于2022年6月15日(星期三)上午11:00前，以确认接受是否参加投标（逾期不再受理）。

3.本次具体招标事宜询问处：

联络人 ：戴伟忠

电话：0571-64218869

传真：0571-64218869

地址：浙江省桐庐县桐君街道迎春南路278号

邮编：311501

4.标书请密封邮寄到上述地址。

5.投标截止时间:2022年6月 20日(星期一)12:00以前，逾期不再受理。

〔传真回执或拍照邮件回执〕

桐庐农商银行：

我公司已收到标书，希望参加桐庐农商银行数据仓库维保招标。

投标人（章）：

2022年 月 日

**投 标 要 求 及 内 容**

**一、投 标 须 知**

1、本次投标工作是按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》等有关法规组织和实施。

2、参加投标公司的注册资金须在500万元人民币（含500万）以上。

3、如果投标人代表不是法定代表人，须持有《法定代表人授权证书》。

4、投标人具有良好的银行资信、经营业绩和商业信誉，没有违法、违约记录，不处于被责令停业，财产被接管、冻结、破产状态。

5、投标人必须承诺从接到招标书之日起，对从招标活动中获得的招标人相关资料承担保密责任。

6、在投标之前，投标单位须仔细阅读招标文件，如发现有任何疑问、冲突或技术问题，投标单位须向采购方咨询。参加本次投标，表示投标单位同意并遵守本次招标文件的条款。

7、无论评标过程中的结果如何，投标单位无权过问投标细节及中标、落标原因；投标单位自行承担投标活动中所发生的全部费用，投标文件和资料不予退还。

8、投标单位须有能力为招标方提供数据仓库长期服务，并能为用户进行系统运维培训，维护及升级工作，能及时解决出现的数据库与应用系统问题。

9、投标单位应仔细阅读招标采购文件中的所有内容，按照招标文件要求及有关资料，详细编制投标书，并保证投标书的正确性和真实性，所有文件资料必须是针对本次招标；投标书与招标书有不一致或冲突的事项，必须单独书面补充说明，否则投标书作废。

10、投标单位必须对招标采购文件中涉及到的专利负责，并保证不损害招标方的利益。在法律范围内，所有文字、商标和技术侵权造成的相关费用，招标方概不负责。

11、清单中单价为服务落地价（含税、人工、系统升级、安装等一切费用），投标人认真测算项目监测过程中所需费用，并在投标报价时一并考虑，项目施工过程中不再单独结算。

12、报价单位必须在报价表上加盖单位公章。

13、评标原则：以公开、公平、公正、择优的原则，对投标公司的标书、报价、服务情况、投标公司实力信誉、相关服务资质、服务方案等进行综合评价后确定中标单位。

14、招标单位在授予合同时有权对“招标内容”中规定的项目予以变更。

15、本招标书、中标单位的投标文件及其补充说明文件及买卖双方合同谈判所达成的协议等，均与合同有同等的法律效力。

16、投标人必须解决投标设备软、硬件的相关版权问题。如中标后出现与第三方版权问题则由中标单位负责。

需维保清单：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 型号 | 数量 | 配置 | 服务要求 |
| 1 | 数据仓库维保（一年） | 1 | 数据仓库的维护、迁移，应用程序维护、功能完善等内容。含三个人月的驻场开发服务（驻场人员须三年以上浙江省农信开发经验，如果能力达不到甲方要求，甲方有权要求更换人员） | 2小时内解决相关问题，维保公司无法解决的问题需DB2原厂解决，费用由维保公司承担。 |

**二、投标及服务相关要求**

1. 投标单位应具有长期从事金融行业数据仓库维保服务的能力；
2. 要求各投标单位提供详细的服务方案、培训方案；
3. 最终报价以人民币为结算单位；
4. 中标单位提供现场应急服务，半小时内做出响应，2小时内到达现场解决问题；
5. 中标单位提供7X24小时的技术支持。
6. 投标单位需有专业、齐备的维保技术团队，必须由拥有丰富工作经验的数据仓库工程师负责招标单位的相关数据仓库维保服务工作，解决维保期间内发生的问题，如出现影响业务的紧急故障且中标单位没有在24小时内解决的，招标方有权要求IBM DB2原厂工程师上门服务，由此产生的所有费用由中标单位承担（工程师必须提供社保证明及相关资质证明复印件）。
7. 中标单位每季度提供一次数据仓库巡检报告，并对投标单位提出的问题及时解决。
8. 中标单位需提供DB2维护人员相关资质材料。

**三、有关资质及证明文件**

* + 1. 投标单位需提供年审合格的统一社会信用代码证《营业执照》复印件；
    2. 提供投标公司代表的授权委托书(原件)及授权代表身份证复印件(原件备查)；
    3. 投标人承担过浙江农村商业联合银行股份有限公司（省联社）及桐庐农商银行的应用开发项目（提供合同或验收证明的复印件加盖公章）；
    4. 投标人具有稳定的数据库技术服务人员，提供数据库相对应的资格证书；
    5. 其他可证明自身优势的资料的相关信息，比如ISO 9001、CMMI、高新技术企业认证、农信行业软件开发类项目客户表扬信等。
    6. 提供本项目相关技术人员社保清单。

**四、安装验收的要求**

1. 验收由投标单位、招标单位的维保技术人员共同完成。
2. 服务地点：招标单位指定的场所。
3. 在维保期内，中标单位按用户需求免费数据库迁移，并有能力提供维保期内的技术支持。

**五、投标书的要求**

为保证招标过程中投标文件信息的准确解读，便于评标人的审阅、比较，要求投标书章节顺序符合规定的格式要求。

1. 投标书章节顺序的格式要求：

（1）投标书所提的服务报价，加盖投标单位公章及投标单位代表签名；

（2）投标单位代表的联系方式；

（3）投标相关问题逐条答复；

（4）投标单位有关资质及证明文件；

（5）服务承诺、服务方案、培训方案及版权申明；

（6）投标方认为必需的资料或认为可以体现其资信、技术及服务能力的资料；

（7）其它优势材料。

1. 投标书的封装要求：投标书含一份正本和副本五份。投标单位应将投标文件装入信袋内加以密封，在封签处加盖投标单位公章〈或合同专用章〉，并在文件与封袋左上角注明： “正本”、“副本”字样，信袋封面应注明“桐庐农商银行数据仓库维保招标”和公司名称、日期等字样；
2. 投标单位认为合适的相关支持性文件或材料，如演示/评估光碟等；
3. 投标书采用A4幅面纸张打印。

**六、评标结果的通知**

由招标单位书面或电话通知中标单位